**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| sosIT | 15/03/2020 | Jeroen Leyssen |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 1.6. Publieke Berichten Lezen |
| Doelstelling | Klantcontact kan alle publieke berichten lezen |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | Klantcontact |
| Ondersteunende actoren |  |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | Klantcontact is aangemeld in het systeem |
| 2 | Bericht werd aangemaakt in het systeem en is publiek toegankelijk |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | Klant leest het bericht |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Klantcontact | Gaat naar zijn dashboard in het systeem |
| 2 | Systeem | Toont overzicht van berichten toegankelijk voor het klantcontact |
| 3 | Klantcontact | Klikt op een bericht |
| 4 | Systeem | Opent nieuwe pagina met overzicht van het bericht en alle gegevens |
| 4.1 | Systeem | Toont gelinkte tickets |

**Uitzondering**

Geen uitzonderingen